


গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার  
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়  
(প্রশাসন অধিশাখা)  
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা।  
[www.modmr.gov.bd](http://www.modmr.gov.bd)

বিষয়ঃ হালনাগাদ সিটিজেন চার্টার অনুযায়ী প্রদত্ত সেবা প্রদানের পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন।

দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়ের ০৫ সদস্য বিশিষ্ট একটি সিটিজেনস চার্টার পরিবীক্ষণ কমিটি গঠন করা হয়েছে। গত ২৩ ডিসেম্বর/২০২০ তারিখে মন্ত্রণালয়ের বিভিন্ন শাখা/অধিশাখার সিটিজেন চার্টার এর নিম্নোক্ত কার্যক্রম পরিবীক্ষণ করা হয়েছেঃ

নং	সেবার নাম	পরিবীক্ষণ মন্তব্য
১	কর্মকর্তা/কর্মচারীগণের অর্জিত ছুটি/শ্রান্তি বিনোদন ছুটি	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত প্রশাসন শাখা হতে ২৬ জন কর্মকর্তা/ কর্মচারীর অনুকূলে শ্রান্তি বিনোদন ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
২	বহিঃবাংলাদেশ ছুটি	ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ০১জন কর্মকর্তার অনুকূলে বহিঃবাংলাদেশ ছুটি মঞ্জুর করা হয়।
৩	না-দাবী প্রদান (পেনশনের ক্ষেত্রে)	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ২ জন কর্মকর্তার অনুকূলে না-দাবী প্রত্যয়নপত্র প্রদান করা হয়।
৪	বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ২টি বিভাগীয় মামলা নিষ্পত্তি করা হয়।
৫	পিআরএল, লাম্পগ্রান্ট, পেনশন মঞ্জুর	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ত্রাণ প্রশাসন শাখা হতে ১৫ জন কর্মকর্তার অনুকূলে পিআরএল মঞ্জুর, ৩৯ জন কর্মকর্তার অনুকূলে লাম্পগ্রান্ট প্রদান এবং ২৪ জন কর্মকর্তার অনুকূলে পেনশন মঞ্জুর করা হয় এবং প্রশাসন শাখা হতে ২ জন কর্মকর্তার পেনশন ও আনুতোষিক মঞ্জুরীর লক্ষ্যে জনপ্রশাসন মন্ত্রণালয়ে অগ্রায়ন করা হয়।
৬	ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলন	ত্রাণ প্রশাসন হতে ২০ জন কর্মকর্তা এবং প্রশাসন শাখা হতে ৩ জন কর্মকর্তা/কর্মচারীর অনুকূলে ভবিষ্য তহবিল হতে উত্তোলনের আদেশ জারি করা হয়।
৭	কর্মশালা ও প্রশিক্ষণ আয়োজন	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ২টি কর্মশালা ও ৫টি প্রশিক্ষণের আয়োজন করা হয়।
৮	গ্রামীন অবকাঠামো সংস্কার (কাবিটা)	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ৬৯৯,১৮,৯০,৬৫৮/- (ছয়শত নিরানব্বই কোটি আঠার লক্ষ নব্বই হাজার ছয়শত আটান্ন) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।
৯	গ্রামীন অবকাঠামো রক্ষণাবেক্ষণ (টিআর)	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ২৭৮,০০,০০,০০০/- (দুইশত আটাত্তর কোটি) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয়।

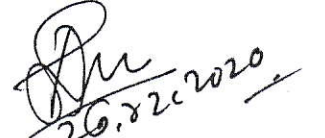
১০	দুর্যোগ সহনীয় বাসগৃহ (৩৮,১২৩টি)	অক্টোবর, ২০২০ হতে ডিসেম্বর ২০২০ পর্যন্ত ৬৬৭,৪৯,৮০,০০০/- (ছয়শত সাতষট্টি কোটি ঊনপঞ্চাশ লক্ষ আশি হাজার) টাকা বরাদ্দ প্রদান করা হয় (গৃহ নির্মাণ ব্যয়, গৃহের মালামাল পরিবহন ও আনুষঙ্গিক ব্যয়সহ)।
----	-------------------------------------	--



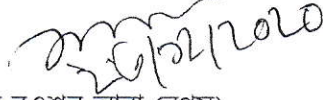
(জনাব মোহাম্মদ আব্দুল কাদের)  
প্রোগ্রামার  
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়



(জনাব শ্যামা ইয়াসমিন)  
উপসচিব (প্রশাসন)  
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়



(জনাব আবু সালেহ মোঃ মহিউদ্দিন খাঁ)  
উপসচিব (প্রশিক্ষণ)  
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়



(জনাব রওশন আরা বেগম)  
অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন)  
দুর্যোগ ব্যবস্থাপনা ও ত্রাণ মন্ত্রণালয়